

1. Garantia do Sistema de Armazenamento de Energia AMPERE ENERGY

Esta garantia aplica-se ao Sistema de Armazenamento de Energia Ampere (designado seguidamente por "Produto") com as limitações e exclusões contidas nas seguintes condições.

A Ampere Power Energy, S.L., adiante designada por Ampere, fornece ao Cliente do Produto uma Garantia de Produto e uma Garantia de Desempenho. A Garantia de Produto e a Garantia de Execução são doravante referidas coletivamente como a "Garantia".

Cliente" significa a pessoa singular ou coletiva que compra o Produto diretamente à Ampere ou através de um distribuidor autorizado Ampere para a utilização para a qual foi fabricado, ou seja, como Sistema de Armazenamento de Energia, tudo de acordo com as condições técnicas do Produto.

A Ampere garante o Produto fornecido sob as seguintes condições:

1.1. Garantia de Producto

A Ampere garante que o Produto (não a sua instalação) estará livre de defeitos de material e de mão-de-obra durante um período de 3 anos, com exceção do inversor incorporado no Produto, que será garantido por um período de 5 anos. O período de garantia começa na data em que o Cliente adquire o Produto, mas terá uma duração máxima de 3 anos e três meses a partir da data em que o Produto é enviado da fábrica da Ampere, exceto para o inversor, que tem uma garantia de 5 anos e três meses a partir da data em que o Produto é enviado da fábrica da Ampere. No caso do Produto ser vendido através de um distribuidor autorizado, no momento da compra do Produto, o Cliente será informado pelo distribuidor, o vendedor do Produto, se a data em que o Produto foi enviado da fábrica

Ampere for inferior a três meses a partir da data de compra, e conseqüentemente, a duração da Garantia do Produto será inferior a 3 anos a partir da data de compra do Produto ou, no caso do inversor, inferior a 5 anos a partir da data de compra do Produto.

1.2. Garantia de Rendimento

A Garantia de Rendimento aplica-se ao Módulo de Bateria incorporado no Produto.

A Ampere garante ao Cliente que o Módulo de Bateria incorporado no Produto pode fornecer, num único ciclo completo de descarga, durante 10 anos a partir da data em que o Cliente adquiriu o Produto, energia útil igual a pelo menos 70% da capacidade útil inicial. Contudo, esta garantia é limitada a um período máximo de 10 anos e 3 meses a partir do momento em que o Produto é enviado da fábrica da Ampere.

A capacidade inicial de utilização do Módulo de Bateria é:

- **3 kWh:** Sphere S 3.3, Square S 3.3 (PV)
- **6 kWh:** Sphere S 6.3, Square S 6.3 (PV), Square S 6.5 PV, Square PRO 6.3 (PV), Square PRO 6.5 PV, Tower M 6.3 (PV), Tower M 6.5 PV, Tower M PRO 6.3 (PV), Tower M PRO 6.5 PV.
- **12 kWh:** Tower S 12.3 (PV), Tower S 12.5 PV, Tower PRO 12.3 (PV), Tower PRO 12.5 PV, T-PRO 12.
- **18 kWh:** T-PRO 18
- **24 kWh:** T-PRO 24
- **30 kWh:** T-PRO 30
- **36 kWh:** T-PRO 36

O termo capacidade útil descreve a quantidade de energia que pode ser utilizada a partir do Módulo de Bateria quando está totalmente carregada, ou seja, a quantidade de energia que poderia fornecer num ciclo de descarga completo.

2. Procedimento de reclamação de garantia

A única responsabilidade da Ampere ao abrigo desta garantia, exceto quando exigido por lei, será a reparação ou substituição do Produto ou Módulo de Bateria. No caso de tal reparação ou substituição não ser razoável ou viável, a Ampere reserva-se o direito de fornecer um Produto ou Módulo de Bateria de substituição similar que forneça as mesmas funções ou funções equivalentes ou de reembolsar o valor residual do Produto ou Módulo de Bateria ao Cliente.

O Cliente notificará a Ampere de qualquer defeito no Produto no prazo de 15 dias de calendário após o defeito se tornar aparente, descrevendo completamente a sua natureza juntamente com qualquer indício ou prova, e permitindo à Ampere inspecionar e corrigir tal defeito, colocando o Produto à disposição da Ampere.

A reparação será feita nas instalações do Cliente, a menos que a Ampere opte pela reparação nas instalações da Ampere porque as circunstâncias o ditam ou aconselham a fazê-lo. O Cliente não está autorizado a reparar o Produto em si ou por terceiros não autorizados pela Ampere, ou a enviar unilateralmente o Produto para correção ou substituição, a menos que a Ampere tenha explicitamente instruído o Cliente para o fazer.

A substituição ou reparação será garantida durante o resto do período de garantia original.

No caso de, após testar o Produto, a Ampere ou o Centro de Serviço designado pela Ampere determinar que o Produto não apresenta defeitos, a Ampere ou o Centro de Serviço está autorizado a cobrar ao Cliente uma taxa pela realização de tais testes.

3. Exclusões e Limitações da Garantia.

A garantia não cobre danos e/ou defeitos devidos a:

a. Instalação, manuseamento ou manutenção incorreta do Produto devido ao não cumprimento das instruções de instalação, manuseamento e segurança fornecidas pela Ampere com o Produto.

b. Reparação ou modificação do Produto por um técnico de serviço não autorizado pela Ampere ou com incorporação e/ou utilização de artigos ou equipamentos que não sejam os artigos ou equipamentos utilizados pela Ampere.

c. Transporte impróprio do Produto ou armazenamento ou preservação imprópria do Produto.

d. Abuso, negligência, má utilização do Produto, ou utilização do Produto num ambiente inadequado.

e. Defeitos causados por raios, incêndio, inundação, quebra acidental, ações de terceiros, e/ou qualquer outro evento fora do controlo razoável da Ampere que ocorra em condições normais de instalação ou utilização do Produto.

f. Desgaste normal do Produto, seja desgaste normal devido ao funcionamento ou a causas externas, ou desgaste extraordinário ou falha devido a funcionamento sobrecarregado, mau uso ou causas externas tais como humidade excessiva, poeira, agentes corrosivos, campos eletromagnéticos, energia estática, parâmetros operacionais fora da folha de dados, variações na qualidade do fornecimento de energia ou ligação defeituosa à Internet.

g. Utilização do Produto em aplicações ou dispositivos não contemplados ou permitidos na ficha do produto.

h. Instalação e utilização do Produto fora do território da Comunidade Europeia.

- i. Defeitos causados por acidentes ou força maior.
- j. O Produto cujo número de série tenha sido manipulado ou que não possa ser inequivocamente identificado não será coberto por esta garantia.
- k. Incumprimento dos regulamentos aplicáveis.

4. Limitações da Responsabilidade.

- a. A Ampere não faz outras garantias para além das aqui expressamente declaradas.
- b. A Ampere não fornecerá garantia se o Produto não for utilizado de acordo com as instruções da Ampere para utilização do Produto e como um Sistema de Armazenamento de Energia.
- c. As garantias legais, bem como as garantias que a Ampere fornece a seguir, têm uma duração limitada aos termos estabelecidos na presente garantia.
- d. Esta garantia é limitada ao preço de compra do Produto que é objeto da reclamação. A Ampere só será responsável pelos danos diretos efetivamente causados ao Cliente, excluindo assim quaisquer danos indiretos, tais como perda de receitas, perda de negócios, perda de utilização, perda de dados ou outros danos comerciais ou vantagens económicas, bem como danos morais ou de reputação que o Cliente possa ter sofrido.
- e. A Ampere garante o Produto de acordo com os termos estabelecidos no presente

certificado de garantia, sem prejuízo de quaisquer direitos que o Cliente possa ter como consumidor¹.

5. Execução dos direitos de garantia.

Qualquer reclamação deve ser feita via e-mail support@ampere-energy.com, indicando o número de série do Produto a que a reclamação se refere e anexando uma cópia da fatura original. Outros documentos adicionais (fotos, registos de energia, etc...) serão fornecidos, mediante pedido, à Ampere.

6. Transferência de Garantia.

Se o Cliente vender e transferir a titularidade do Produto, esta garantia é transferida para o novo proprietário do Produto, durante o restante período de garantia, desde que o Produto permaneça instalado na sua localização original. O novo proprietário será então considerado o Cliente para efeitos das presentes condições de garantia. Neste caso, a garantia expira para o Cliente anterior.

Número de série do produto:

Assinatura:

AMPERE POWER ENERGY, S.L.

1. Qualquer cláusula desta garantia que infrinja as disposições da Diretiva Europeia 1999/44/CE e da Lei 23/2003, de 10 de julho, sobre garantias na venda de bens de consumo, será automaticamente excluída.