

## 1. Garantie op het AMPERE ENERGY energieopslagsysteem

Deze garantie is van toepassing op het Ampere Energy energieopslagsysteem (hierna het "Product" genoemd) met inbegrip van de beperkingen en uitsluitingen in de volgende voorwaarden.

Ampere Power Energy, S.L., hierna "Ampere" genoemd, biedt de klant die het product koopt een garantie op het product en de prestaties. De garantie op het product en de prestaties wordt hierna gezamenlijk aangeduid als de "Garantie".

Onder "Klant" wordt hierna verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die het product rechtstreeks van Ampere of via een erkende Ampere-verdeler koopt voor het gebruik waarvoor het werd vervaardigd, d.w.z. als energieopslagsysteem, en dit conform de technische voorwaarden van het product.

Ampere garandeert het geleverde product onder de volgende voorwaarden:

### 1.1. Garantie op het product

Ampere garandeert dat het product (niet de installatie ervan) gedurende drie jaar vrij is van materiaal- en fabricagefouten, met uitzondering van de omvormer die in het product is ingebouwd. Deze heeft een garantie van vijf jaar. De garantieperiode start op de datum waarop het product door de klant wordt aangekocht, maar heeft een maximale duur van drie jaar en drie maanden vanaf de verzendingsdatum van het product uit de Ampere-fabriek, met uitzondering van de omvormer. Op dit product geldt een garantie van vijf jaar en drie maanden vanaf de verzendingsdatum van het product uit de Ampere-fabriek. Wanneer het product wordt verkocht via een geautoriseerde verdeler zal de klant wanneer hij het product aankoopt door de distributeur, de verkoper van het product, op de hoogte worden gebracht als de datum waarop het product is verzonden

vanuit de fabriek van Ampere minder dan drie maanden bedraagt vanaf de datum van aankoop, en zal hij worden geïnformeerd over het feit dat de garantieduur van het product bijgevolg minder dan drie jaar zal bedragen vanaf de aankoopdatum van het product of, in het geval van een omvormer, minder dan vijf jaar vanaf de aankoopdatum van de omvormer.

### 1.2. Garantie op de prestaties

De garantie op de prestaties is van toepassing op de in het product ingebouwde batterijmodule.

Ampere garandeert de klant dat de in het product ingebouwde batterijmodule in één volledige ontladingscyclus gedurende tien jaar vanaf de datum waarop de klant het product heeft gekocht, een nuttige energie kan leveren die gelijk is aan ten minste 70% van de aanvankelijk nuttige capaciteit. Deze garantie is echter beperkt tot een maximale periode van tien jaar en drie maanden vanaf de datum waarop het product vanuit de Ampere-fabriek wordt verzonden.

De initiële nuttige capaciteit van de batterijmodule is:

- **3 kWh:** Sphere S 3.3, Square S 3.3 (PV)
- **6 kWh:** Sphere S 6.3, Square S 6.3 (PV), Square S 6.5 PV, Square PRO 6.3 (PV), Square PRO 6.5 PV, Tower M 6.3 (PV), Tower M 6.5 PV, Tower M PRO 6.3 (PV), Tower M PRO 6.5 PV.
- **12 kWh:** Tower S 12.3 (PV), Tower S 12.5 PV, Tower PRO 12.3 (PV), Tower PRO 12.5 PV, T-PRO 12.
- **18 kWh:** T-PRO 18
- **24 kWh:** T-PRO 24
- **30 kWh:** T-PRO 30
- **36 kWh:** T-PRO 36

De term nuttige capaciteit beschrijft de hoeveelheid energie die kan worden gebruikt door de batterijmodule wanneer deze volledig is opgeladen, d.w.z. de hoeveelheid

energie die in een volledige ontladingscyclus kan worden geleverd.

## 2. Procedure voor een garantieclaim

De enige aansprakelijkheid van Ampere onder deze garantie, behalve indien wettelijk vereist, is het herstellen van het product of de batterijmodule, of de vervanging hiervan. Verondersteld dat een dergelijke herstelling of vervanging niet redelijk of haalbaar is, behoudt Ampere zich het recht voor om te kiezen tussen het leveren van een soortgelijk product, of een batterijmodule ter vervanging die dezelfde of gelijkwaardige functies biedt, of om de restwaarde van het product, of de batterijmodule, aan de klant terug te betalen.

De klant dient Ampere op de hoogte te brengen binnen de vijftien kalenderdagen na de uiting van een defect aan het product, waarbij hij de aard van het defect uitvoerig beschrijft, samen met enige aanwijzing of een bewijs, waardoor Ampere dit defect kan inspecteren en rechtzetten door het product ter beschikking te stellen.

De herstelling zal worden uitgevoerd bij de klant, tenzij Ampere beslist om de herstelling bij Ampere zelf uit te voeren omdat de omstandigheden dit bepalen of aanbevelen. De klant is niet bevoegd om het product zelf te herstellen of door een niet door Ampere geautoriseerde derde te laten herstellen, noch om het product eenzijdig ter correctie of vervanging op te sturen, tenzij Ampere hierover uitdrukkelijke instructies heeft gegeven.

De vervanging of herstelling wordt gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode.

Verondersteld dat, na nazicht van het product, Ampere of de door haar aangewezen technische dienst vaststelt dat het product niet defect is, mag Ampere of de

technische dienst de klant een vergoeding aanrekenen voor de uitvoering van dit nazicht.

## 3. Uitsluitingen en beperkingen van de garantie

De garantie dekt geen schade en/of defecten als gevolg van:

- a. Een onjuiste installatie, hantering of onderhoud van het product door het niet naleven van de installatie-, hanterings- en veiligheidsinstructies die Ampere bij het product voegt.
- b. Een herstelling of aanpassing van het product door een technische dienst die niet door Ampere is geautoriseerd of door de integratie en/of het gebruik van andere elementen of apparatuur dan de door Ampere gebruikte elementen of apparatuur.
- c. Ongeschikt transport van het product of onjuiste opslag of bewaring ervan.
- d. Misbruik, verwaarlozing, oneigenlijk gebruik van het product of gebruik van het product op een ongeschikt medium.
- e. Defecten veroorzaakt door atmosferische lozingen, brand, overstroming, accidentele breuk, handelingen van derden en/of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Ampere en die zich voordoen onder normale installatie- of gebruiksomstandigheden van het product.
- f. Een normale slijtage van het product, of het nu gaat om normale slijtage door de werking of door externe oorzaken, of om buitengewone slijtage of schade door overbelasting, verkeerd gebruik of externe oorzaken zoals overmatige vochtigheid, stof, bijtende stoffen, elektromagnetische velden, statische energie, werkingsparameters die niet opgenomen zijn in de technische fiche, variaties in de kwaliteit van de

stroomvoorziening of een defecte internetverbinding.

g. Gebruik van het product in toepassingen of apparaten die niet in de technische fiche van het product worden overwogen of toegestaan.

h. Installatie en gebruik van het product buiten het grondgebied van de Europese Gemeenschap.

i. Defecten veroorzaakt door ongelukken of overmacht.

j. Een product waarvan het serienummer is gemanipuleerd of niet ondubbelzinnig kan worden geïdentificeerd, valt niet onder deze garantie.

k. Het niet naleven van de toepasselijke regelgeving.

#### 4. Beperkingen van de aansprakelijkheid.

a. Ampere biedt geen andere garanties dan diegene die uitdrukkelijk in dit document worden vermeld.

b. Ampere biedt geen garantie als het gebruik van het product niet overeenstemt met het exclusieve gebruik ervan conform de door Ampere verstrekte instructies en als energieopslagsysteem.

c. De wettelijke garanties en de garanties die Ampere krachtens dit document biedt, zijn beperkt in de tijd tot de voorwaarden die in deze garantie worden uiteengezet.

d. Deze garantie is beperkt tot de aankoop prijs van het product waarvoor de garantie wordt geclaimd. Ampere is enkel aansprakelijk voor de directe schade die daadwerkelijk aan de klant is toegebracht. Dit betekent dat elke indirecte schade uitgesloten is, zoals inkomensverlies, omzetverlies, gebruiksderiving, gegevensverlies of andere commerciële

1. Elke clausule van deze garantie die in strijd is met de bepalingen van de Europese richtlijn 1999/44/EG en de wet van 23/2003 van 10 juli 2003 inzake garanties bij de verkoop van consumptiegoederen, wordt automatisch uitgesloten.

schade of verlies van economische voordelen, evenals morele of imago schade die de klant mogelijk heeft geleden.

e. Ampere garandeert het product in overeenstemming met de in dit garantiecertificaat vastgelegde voorwaarden, onverminderd de rechten die de klant als consument kan doen gelden<sup>1</sup>.

#### 5. Uitoefening van de garantierechten

Elke klacht moet worden ingediend via het e-mailadres *support@ampere-energy.com*, met vermelding van het serienummer van het product waarop de klacht betrekking heeft en samen met een kopie van de originele factuur. Andere bijkomende documenten (foto's, energiekadaster enz. ...) moeten op verzoek van Ampere worden verstrekt.

#### 6. Overdracht van de garantie

Als de klant het product verkoopt en de eigendom van het product overdraagt, wordt deze garantie overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het product voor de resterende garantieperiode, op voorwaarde dat het product op zijn oorspronkelijke plaats geïnstalleerd blijft. De nieuwe eigenaar zal dan als de klant worden beschouwd voor de toepassing van deze garantievoorwaarden. In dit geval vervalt de garantie voor de voormalige klant.

Serienummer van het product

Handtekening:

AMPERE POWER ENERGY, S.L.

